

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

**mitsubishi-sura-motors.ru**

Общество с ограниченной ответственностью «Сура-Моторс-сервис» ИНН 5835071949 ОГРН 1075835002440, юридический адрес: 440028, г. Пенза, ул. Беляева, д. 2-в, совместно с аффилированными лицами (далее — Компания) выражает благодарность за проявленный интерес к официальному сайту **mitsubishi-sura-motors.ru**, а также нашей Компании, ее продуктам и услугам. Настоящая Политика конфиденциальности официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** (далее — Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 — ФЗ, а также иными нормативно — правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных в целях регламентирования порядка обработки персональных данных Пользователей официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** (далее — Пользователь), определения целей обработки персональных данных, категорий и перечня персональных данных, необходимых для регистрации и использования официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также получения Пользователями полного комплекса услуг Компании.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящей Политике конфиденциальности используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

**1.1 Субъект персональных данных** — физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

**1.2 Оператор персональных данных** — Общество с ограниченной ответственностью «Сура-Моторс-сервис» ИНН 5835071949 ОГРН 1075835002440, юридический адрес: 440028, г. Пенза, ул. Беляева, д. 2-в, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**1.3 Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

**1.4 Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**1.5 Предоставление персональных данных третьим лицам** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**1.6 Пользователь** — лицо, использующее функционал официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** и/или безоговорочно принявшее условия настоящей Политики конфиденциальности, а также связанных с ней положений и соглашений;

**1.7 Регистрация** — процесс заполнения и отправки специальных форм Пользователем посредством официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** в целях получения полного доступа ко всем сервисам и функционалу официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, а также определенных видов услуг Компании, участия в Мероприятиях (подписка на новости, форма с записью на сервис, форма «Обратный звонок», форма «Запись на тест-драйв», форма «Запросить предложение», форма «Получите персональное кредитное предложение», форма «Остались вопросы?», и др.). Для Регистрации Пользователь предоставляет сведения, регламентированные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, далее — соглашается со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности и связанных с ней положений и соглашений, **путем проставления «галочек»** в соответствующих чек — боксах на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**1.8 Конфиденциальность информации** — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВИДОВ УСЛУГ КОМПАНИИ**

**2.1** В целях подписки на новостную рассылку посредством заполнения специальной формы на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru** Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

**Общие:**

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты

**Иные данные:**

- данные об использовании официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**

**2.2** В целях записи на получение сервисных услуг Компании посредством заполнения специальной формы на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru** Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

**Общие:**

- фамилия, имя; дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона

**Иные данные:**

- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег, регистрационный номер и др.);
- данные об использовании официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**

**2.3** В целях получения «Обратного звонка» Компании, посредством заполнения специальной формы на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru** Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

**Общие:**

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона

**Иные данные:**

- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег и др.);
- данные об использовании официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**

**2.4** В целях записи на программу тест-драйва посредством заполнения специальной формы на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru** Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

**Общие:**

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения; электронной почты;
- номер мобильного телефона

**Иные данные:**

- данные об использовании официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**

**2.5** В целях получения специального предложения Компании, посредством заполнения специальной формы на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru** Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

**Общие:**

- фамилия, имя; адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;

**Иные данные:**

- данные об использовании официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**;
- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег и др.).

**2.6** В целях Получения персонального кредитного предложения посредством заполнения специальной формы на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru** Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

**Общие:**

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона

**Иные данные:**

- данные об использовании официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**2.7** В целях получения ответа на интересующие Пользователя вопросы, посредством заполнения специальной формы на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru** Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

**Общие:**

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;

- номер мобильного телефона

**Иные данные:**

- данные об использовании официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**2.8** А также, в целях: получения доступа к сервисам, информации и функционалу официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, в том числе к сервисам: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.; получения от Компании и ее партнеров информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь, о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, о новостях бренда **Mitsubishi** ; участия в проводимых Компанией и ее партнерами акциях, конкурсах, мероприятиях, включая их трансляции в сети Интернет и посредством других каналов связи; участия в проводимых Компанией и ее партнерами опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг; получения дополнительных услуг со стороны Компании и ее партнеров включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами; получения своевременного ответа на запросы Пользователей, обработки возможных рекламаций и иных обращений; обеспечения безопасности, защиты данных Пользователей официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, совершенствования функций и сервисов официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**; технической поддержки информационных систем, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Пользователей официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**; определения потребностей в производственной мощности; осуществления мониторинга и контроля продаж и обслуживания покупателей, клиентов, Пользователей; ведения истории обращения в сервисные центры; получения уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях; оптимизации процессов взаимодействия с покупателями, послепродажного обслуживания товара; исполнения законодательства Российской Федерации; защиты прав субъектов персональных данных Компания вправе запрашивать и другие персональные и иные данные Пользователя.

### **3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **3.1 Порядок обработки персональных данных:**

**3.1.1** Обработка персональных данных Пользователя возможна только после получения следующих **Согласий на обработку персональных данных**: при подписки на новостную рассылку, при записи на получение сервисных услуг Компании, при записи на получение «Обратного звонка» Компании , при записи на программу тест-драйва, при записи на получение специального предложения Компании, при подаче заявки на получение персонального кредитного предложения; при подаче заявки на получение ответа на интересующие Пользователя вопросы и др. услуг. Согласие подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек — боксе на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**3.1.2** Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности действует до момента: достижения целей их обработки, либо до отзыва соответствующего Согласия Пользователем.

**3.1.3** Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, регламентированных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

**3.1.4** Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора не допускается. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

**3.1.5** В процессе обработки персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

**3.1.6** Компания обеспечивает конфиденциальность, сохранность и защиту персональных данных Пользователей.

### **3.2 Защита персональных данных:**

**3.2.1** Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

**3.2.2** Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе: использует **облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации**; для передачи данных использует протокол HTTPS.

### **4. Предоставление персональных данных третьим лицам**

**4.1** Предоставление персональных данных Пользователей третьим лицам возможно исключительно после получения от Пользователя **Согласия на предоставление персональных данных третьим лицам**, которое подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**4.2** Персональные данные Пользователей могут предоставляться третьим лицам в целях организации и оптимизации работы сервисов официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, предоставления полного комплекса услуг Компании, в том числе: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.

**4.3** При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Компания соблюдает следующие требования: не сообщает персональные данные Пользователя в коммерческих целях; не сообщает персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации; уведомляет лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности; разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица должны

получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач; предоставляет доступ Пользователям к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1 Права и обязанности Пользователя:**

**5.1.1** Пользователь имеет право на свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

**5.1.2** Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе: подтверждение факта обработки его персональных данных; правовые основания и цели обработки; применяемые Компанией способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

**5.1.3** Пользователь имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**5.1.4** Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

**5.1.5** Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Компания в любое время, отправив письмо по почтовому адресу: **440028, г. Пенза, ул. Беляева, 2-в** или перейдя по ссылке **«отказаться от подписки»** в маркетинговых электронных письмах.

**5.1.6** Пользователь обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

**5.1.7** Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

### **5.2 Права и обязанности Компании:**

**5.2.1** Компания обязана осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности;

**5.2.2** Компания обязана соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;

**5.2.3** Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;

**5.2.4** Компания обязана по просьбе Пользователя, предоставлять информацию, предусмотренную п. 5.1.2 настоящей Политики в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения, либо получения соответствующего запроса. Компания предоставляет Пользователю запрашиваемую информацию в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение/запрос. Предоставляемая информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;

**5.2.5** Компания в праве предоставлять Пользователям рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, текстовым сообщениям, веб-сайтам и приложениям.

**5.2.6** Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг в праве рекомендовать продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Пользователе информации.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1** Продукты и услуги Компании предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.

**6.2** Продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.

**6.3** Доступ к личной информации, созданной посредством регистрации в службах Компании, можно получить только с помощью уникального пароля, связанного с этой записью. Чтобы защитить целостность информации, содержащейся в этой записи, Пользователь не должен раскрывать или иным образом обличать свой пароль третьим лицам. Пожалуйста, немедленно сообщите нам, если вы считаете, что ваш пароль или запись были скомпрометированы.

**6.4** Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на официальный сайт **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**6.5** В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, отношения Компании и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или устройства Пользователя.

**6.6** Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**.

6.7 Дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных можно узнать, направив запрос по почтовому адресу: **440028, г. Пенза, ул. Беяева, 2-в.**

## **7. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

Адрес юридического лица:

**440028, г. Пенза, ул. Беяева, 2-в.**

**ИНН 5835071949 КПП 583501001 ОГРН 1075835002440**

## **8. СБОР И ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ**

На сайте Оператора обрабатываются файлы соокіе и применяются инструменты аналитики данных Яндекс.Метрика для статистического анализа использования сервисов и обеспечения их работоспособности, как в целом, так и их отдельных функций.

Файл соокіе – это текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере Пользователя, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении сайта и/или приложения Компании. Каждый раз при открытии веб-страницы сайта Компании браузер Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в сети Интернет.

Под файлами соокіе Компанией понимаются данные о Пользователях сайта Компании, доступные и собираемые Компанией самостоятельно или с привлечением сервиса Яндекс.Метрика, а именно: псевдоним (идентификатор) Пользователя, адрес Пользователя или адрес устройства Пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Компании и (или) установил соединение с интернет-сервисом Компании, используемая операционная система на устройстве Пользователя, версия операционной системы, а также сведения о Пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, информацию об используемом браузере и языке, даты и время доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемых Пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет-ресурсах Компании, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Компании, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления Пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация.

Файлы соокіе используют для авторизации, хранения индивидуальных настроек для каждого Пользователя, сбора статистики и отслеживания активности.

Компания может осуществлять обработку файлов соокіе для реализации следующих целей: обеспечение полноценного и корректного функционирования сайта и/или приложения Компании, хранение настроек Пользователя;

обеспечение безопасности сайта и/или приложения Компании;

развитие сервисов и услуг, модернизации и улучшения сайта;

Пользователь может регулировать сбор информации соокіе путем произведения соответствующих настроек в своем браузере. Чтобы получить инструкцию, как

блокировать или удалить любые cookie, необходимо обратиться в раздел «Помощь» или «Поддержка» используемого браузера. Большинство браузеров имеют разделы настроек, где можно управлять политикой использования файлов cookie. В случае отключения функции cookie или ее блокировки Компания не сможет гарантировать работоспособность сайта и доступность его функционала в полном объеме.

Файлы cookie уничтожаются автоматически по истечении срока их действия, когда браузер удаляет их после закрытия сессии, или по личному запросу Пользователя через настройки браузера