

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

**mitsubishi-sura-motors.ru**

Общество с ограниченной ответственностью «Сура-Моторс-сервис» ОГРН 1075835002440, ИНН 5835071949, г. Пенза, ул. Беляева, 2-в, (далее – Компания), предлагает любому дееспособному физическому лицу, намеревающемуся использовать официальный сайт **mitsubishi-sura-motors.ru** (далее – Пользователь), заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) посредством совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты. Соглашение считается заключенным между Компанией и Пользователем с момента любого использования официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** и/или осуществления регистрации на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru** в порядке, определенном настоящим Соглашением. Перед использованием официальным сайтом **mitsubishi-sura-motors.ru** обязательно внимательное ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и безоговорочное принятие всех его условий. В случае, если Пользователь полностью или в части не принимает условия настоящего Соглашения, он не вправе использовать официальный сайт **mitsubishi-sura-motors.ru** в каких-либо целях.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящем Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

**1.1 Контент** — все содержимое официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, включая, но не ограничиваясь, письменными материалами, изображениями, графиками и т.д.

**1.2 Мероприятие** – события, конкурсы организованные Компанией как онлайн, так и офлайн, самостоятельно или совместно с аффилированными с ней лицами с целью поддержания имиджа бренда **Mitsubishi** и увеличения пользовательской активности.

**1.3 Пользователь** – лицо, использующее функционал официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** и/или прошедший процедуру Регистрации.

**1.4 Политика конфиденциальности официального сайта mitsubishi-sura-motors.ru**- положение, регламентирующее цели, способы и порядок получения, обработки, хранения, информации о Пользователе для регистрации и использования официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, а также получения Пользователями полного комплекса услуг Компании. Политика конфиденциальности размещена на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**1.5 Регистрация** - процесс заполнения и отправки специальных форм Пользователем посредством официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** в целях получения полного доступа ко всем сервисам и функционалу официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, а также определенных видов услуг Компании, участия в Мероприятиях (подписка на новости, форма с записью на сервис, форма “Обратный звонок”, форма “Запись на тест-драйв”, форма “Запросить предложение”, форма “Получите персональное кредитное предложение” и др.).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Компания предоставляет Пользователю право использовать официальный сайт **mitsubishi-sura-motors.ru** по его прямому функциональному назначению для получения услуг Компании и/или партнеров Компании. Иные способы использования официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, кроме прямо предусмотренных в настоящем Соглашении, запрещены.

2.2 Любое использование официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.

## 3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

### **mitsubishi-sura-motors.ru**

3.1 Пользователь самостоятельно заполняет и отправляет специальные формы, регламентированные пунктом 1.5 настоящего Соглашения, на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**. При этом Пользователь осознает, что указанные им сведения, содержащие его персональные данные, станут доступны третьим лицам.

3.2 При заполнении регистрационных данных не должна использоваться незаконная или противоправная информация.

3.3 Все действия по использованию официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** должны осуществляться Пользователем лично. Передача права пользования официальным сайтом **mitsubishi-sura-motors.ru** и заполнения специальных форм, регламентированных пунктом 1.5 настоящего Соглашения, третьими лицам не допускается.

3.4 Официальный сайт **mitsubishi-sura-motors.ru** может быть использован Пользователем для совершения операций и получения услуг Компании и/или партнеров Компании.

3.5 Пользователю предоставляются для ознакомления следующие положения, регулирующие правила использования официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**:

- ✓ настоящее Соглашение;
- ✓ Политика конфиденциальности официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**

3.6 Для получения определенных видов услуг Компании, Пользователю необходимо заполнить и отправить специальную форму на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**, а также ознакомиться с Правилами проведения соответствующего Мероприятия, либо правилами предоставления определенных видов услуг Компании, в случае их наличия.

3.7 При нажатии активных кнопок "Записаться", "Отправить" и др. Пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, а также правилами проведения соответствующего Мероприятия, либо правилами предоставления определенных видов услуг Компании, в случае их наличия, доступными по ссылке в карточке Мероприятия, и выражает свое безусловное согласие со всеми условиями данных документов. В противном случае предоставление выбранной услуги или/и участие Пользователя в Мероприятии невозможно.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

### 4.1 Компания в праве:

4.1.1 Просматривать регистрационную информацию, предоставленную Пользователем, в случае обнаружения незаконной или противоправной информации, отказать в Регистрации;

4.1.2 Приостанавливать или отменять Регистрацию Пользователя;

4.1.3 Изменять набор услуг и/или опций, приостанавливать или прекращать их предоставление полностью или частично;

4.1.4 Предоставлять Пользователю функционал официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, а также любую информацию, содержащуюся в нём на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода.

#### 4.2 Компания обязуется:

4.2.1 Защищать законные права Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением, иными положениями, регулирующими использование официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**;

4.2.2 Следить за технической исправностью, соответствию требованиям качества и безопасности официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**;

4.2.3 Предоставлять Пользователям возможность участия в Мероприятиях, а также получения определенных видов услуг Компании, требующих Регистрации на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**, посредством заполнения специальных форм.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### 5.1 Пользователь в праве:

5.1.2 Использовать официальный сайт **mitsubishi-sura-motors.ru** по его функциональному назначению в целях, определённых настоящим Соглашением;

5.1.3 Участвовать в Мероприятиях и других активностях, проводимых на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**;

5.1.4 Использовать инструменты обратной связи, указанные на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**, для получения необходимой информации.

### 5.2 Пользователь обязан:

5.2.1 Следить за всеми изменениями условий использования официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, настоящего Соглашения и иных положений, регулирующих использование официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**. Риск наступления неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения данного требования, в полной мере лежит на Пользователе;

5.2.2 Предоставлять при регистрации полные, достоверные и актуальные данные;

### 5.3 Пользователю запрещается:

5.3.1 Изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**;

5.3.2 Осуществлять массовую рассылку информации с использованием официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**;

5.3.3 Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования сайта;

5.3.4 Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы;

5.3.5 Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных третьих лиц;

**5.3.6** Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности других Пользователей и третьих лиц;

**5.3.7** Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

(а) содержит угрозы, нецензурную лексику, призывы к насилию и жестокости, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей и/или третьих лиц;

(б) содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера;

(в) содержит сцены жестокого обращения с животными;

(г) содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

(д) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, по иным индивидуальным признакам и особенностям человека;

(е) содержит экстремистские материалы, и материалы, пропагандирующие и подстрекающие к агрессии;

(ж) пропагандирует преступную деятельность или содержит призывы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

(з) содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

(и) содержит рекламу употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, способы их изготовления и употребления;

(к) потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;

(л) содержит информацию, связанную с дискредитацией государства, государственной политики, официальных лиц государства, а также ставящих под сомнение устоявшиеся и утвержденные государством географические и исторические факты;

(м) содержит информацию, направленную на дискредитацию использования Вооруженных Сил Российской Федерации в целях защиты интересов Российской Федерации и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности или исполнения государственными органами Российской Федерации своих полномочий в указанных целях;

(н) содержит любую скрытую или явную информацию, порочащую национальную символику и гимн;

(о) содержит непроверенные факты и информацию, которая может так или иначе привести к конфликту;

(п) носит рекламный характер, сообщения о продаже и перепродаже любых товаров и услуг (включая, но не ограничиваясь, сферой медицинских услуг и фармацевтических препаратов), а также ссылки на внешние источники;

(р) содержит сообщения о непроверенных финансовых операциях, благотворительных и других сборах средств для себя и/или третьих лиц;

(с) содержит повторяющиеся сообщения и Контент;

(т) сведения, являющиеся государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любую иную информацию, охраняемую законодательством Российской Федерации и запрещенную к распространению.

(у) нарушает иные права человека и гражданина Российской Федерации.

**5.3.8** Использовать официальный сайт **mitsubishi-sura-motors.ru** в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением, а также в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

**6.1** Содержимое официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** может включать в себя тексты, программное обеспечение, фотографии, изображения, графики, аудиоматериалы, видеоматериалы, веб-страницы, доменные имена, содержимое рекламных материалов, содержимое электронных писем, коммерческую информацию, предоставленную пользователям в рамках сервисов, авторские права, товарные знаки, логотипы и права собственности на иное имущество, являющиеся предметом правовой защиты.

**6.2** Все объекты, размещаемые на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка и другие объекты и их подборки (Контент), являются объектами исключительных прав Компании, Пользователей и других правообладателей.

**6.3** Официальный сайт **mitsubishi-sura-motors.ru** может содержать ссылки на другие сайты (сайты третьих лиц) и приложения так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц, являющийся результатом их интеллектуальной деятельности.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1** Конфиденциальность и защита персональных данных, а также иных сведений, предоставляемых Пользователем при Регистрации и использовании официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**, условия их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств регулируются в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru**.

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**8.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Компания несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2** Компания не несет ответственности за пользование официальным сайтом **mitsubishi-sura-motors.ru** с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя.

**8.3** Действия любых третьих лиц не являются действиями Компании. Компания не несет ответственности за действия последних.

**8.4** Компания не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, а также иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящего Соглашения.

**8.5** Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

**8.6** Компания не контролирует содержание информации, размещенной, передаваемой, используемой Пользователем на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**8.7** Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую он размещает, передает и/или использует на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru** или с его помощью.

**8.8** В случае предъявления Компании претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства Российской Федерации в связи с размещением, использованием, передачей информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Компания имеет право удалить соответствующую информацию.

**8.9** Компания не предоставляет гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ**

**9.1** Пользователь принимает условия настоящего Соглашения путем совершения любых действий на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**9.2** Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1** В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя.

**10.2** Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться официальным сайтом **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**10.3** Настоящее Соглашение может быть в любое время изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Указанные

изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на официальном сайте **mitsubishi-sura-motors.ru**.

**10.4** Продолжение использования официального сайта **mitsubishi-sura-motors.ru** Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает безоговорочное принятие и согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

## **11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Сура-Моторс-сервис»,**  
адрес юридического лица и почтовый адрес: **440028, г. Пенза, ул. Беяева, 2-в**  
**ИНН 5835071949 КПП 583501001**  
**ОГРН 1075835002440**